

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА АВЕСТА

КЛЮЧИ, ВЫДАННЫЕ РАНЕЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ (ДАЛЕЕ – ТО РБ) (КЛЮЧ ЭНИГМА) ДЕАКТИВИРУЮТСЯ (УДАЛЯЮТСЯ ИХ СЕРИЙНЫЕ НОМЕРА), КАК ТОЛЬКО ДАННЫЕ ПО КЛЮЧАМ, ВЫДАНЫМ НЦЭУ И ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫМ В ТО РБ, ПРИХОДЯТ В РУП «БЕЛТАМОДЖСЕРВИС» (ДАЛЕЕ – КЛЮЧИ АВЕСТ).

ВСЕ ОСТАЛЬНОЕ ЗАВИСИТ ОТ ВАС И ОТ КОРРЕКТНОСТИ УСТАНОВКИ ПРОГРАММ СОГЛАСНО ИНСТРУКЦИИ

ПРИМЕЧАНИЕ

НАЛИЧИЕ ПРИ РАБОТЕ С КЛЮХОМ АВЕСТ ОШИБОК №1, № 3 И № 9 ОЗНАЧАЕТ, ЧТО КАКОЙ-ТО ИЗ ПУНКТОВ НИЖЕПРЕДСТАВЛЕННОЙ ИНСТРУКЦИИ ПРОПУЩЕН ИЛИ НЕ ВЫПОЛНЕН КОРРЕКТНО!

1. Зарегистрируйте ключ в таможене.

2. Если раньше работали с ключом Энигма необходимо удалить сертификат и прочие данные по Энигме. Для этого:

- зайдите в е-Клиент =>Настройки =>Менеджер сертификатов;

- папка «Личное»=> Сертификаты. Удалите свой энигмовский сертификат(ы) правой кнопкой мыши;

- папка «Доверенные корневые центры сертификации»=> Сертификаты. Бегунок опустить вниз до предела и удалить файл «Удостоверяющий центр таможенных органов»;

- зайти в оставшиеся восемь папок (внутри каждой). Если найдёте в них свой сертификат (-ы) или файл удостоверяющий центр таможенных органов - удалить правой кнопкой мыши.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, что на одном компьютере ключ от Авест вместе с ключом от Энигмы работать не будут.

ТАКЖЕ НЕОБХОДИМО УДАЛИТЬ ВСЕ ДАННЫЕ ОБ ЭНИГМЕ ИЗ УСТАНОВКА/УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММ

3. Если Вы уже были ранее пользователем ключа Энигма, Ваш логин и пароль остаются прежними.

Если раньше не были пользователем в е-Клиент (не имели учётную запись с логином и паролем), необходимо выслать запрос на e-mail: 123@declarant.by чтобы создали учётную запись на Вашу фамилию и выслали Вам пароль и логин для входа в е-Клиент.

4. С сайта declarant.by в разделе Программное обеспечение/АС «Декларант+»/ПП «e-client» и ЭЦП скачать последнюю версию e-client, а также STBCrypt - библиотека функций ЭЦП для работы с ключами Авест.

5. Установите необходимое программное обеспечение с диска, полученного в Национальном центре электронных услуг (НЦЭУ).

ДОПОЛНИТЕЛЬНО ЗАХОДИТЬ В НАСТРОЙКИ Е-КЛИЕНТА НЕ НАДО, НАЖИМАТЬ КНОПКИ «УСТАНОВИТЬ», «ПОЛУЧИТЬ» НЕ НАДО. СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА АВЕСТА ЗАГРУЗИТСЯ В НУЖНЫЕ ПАПКИ АВТОМАТИЧЕСКИ.

В случае невозможности установить сертификат необходимо позвонить в РУП «Белтаможсервис» по тел.259-75-63(68,69), чтобы в учётной записи е-Клиента удалили серийный номер ключа (деактивировали ключ Энигма).

В случае невозможности установки по п. 5 обращаться по телефонам в НЦЭУ +37517-236-57-31, -32, -34.

Ошибки при установке сертификатов и способы их устранения

- ОШИБКА -3: (ЭЦП) Не найден действительный сертификат

- В персональном менеджере сертификатов (устанавливается с диска, выданного в НЦЭУ) необходимо заново «Установить/применить сертификат».

- Ранее были пользователями Энигмы (см. действия из пункта 2 Инструкции).

- Проверить, чтобы был активный сертификат (рисунок 1). В персональном менеджере сертификатов зайти «Сервис», далее «Список ключей на носителе». Удалить лишние.

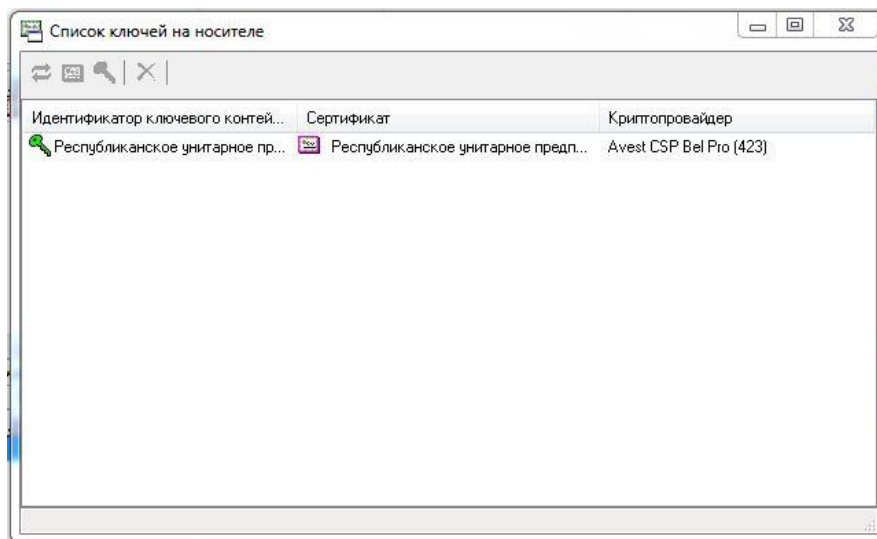


Рисунок 1 – Список ключей на носителе

- Импортирован сертификат не для тех целей. В персональном менеджере сертификатов проверить чтобы для «Издатель» было «Республиканский удостоверяющий центр ГосСУОК», а не «... по налогам и сборам».

Выбираете сертификат (рисунок 2).

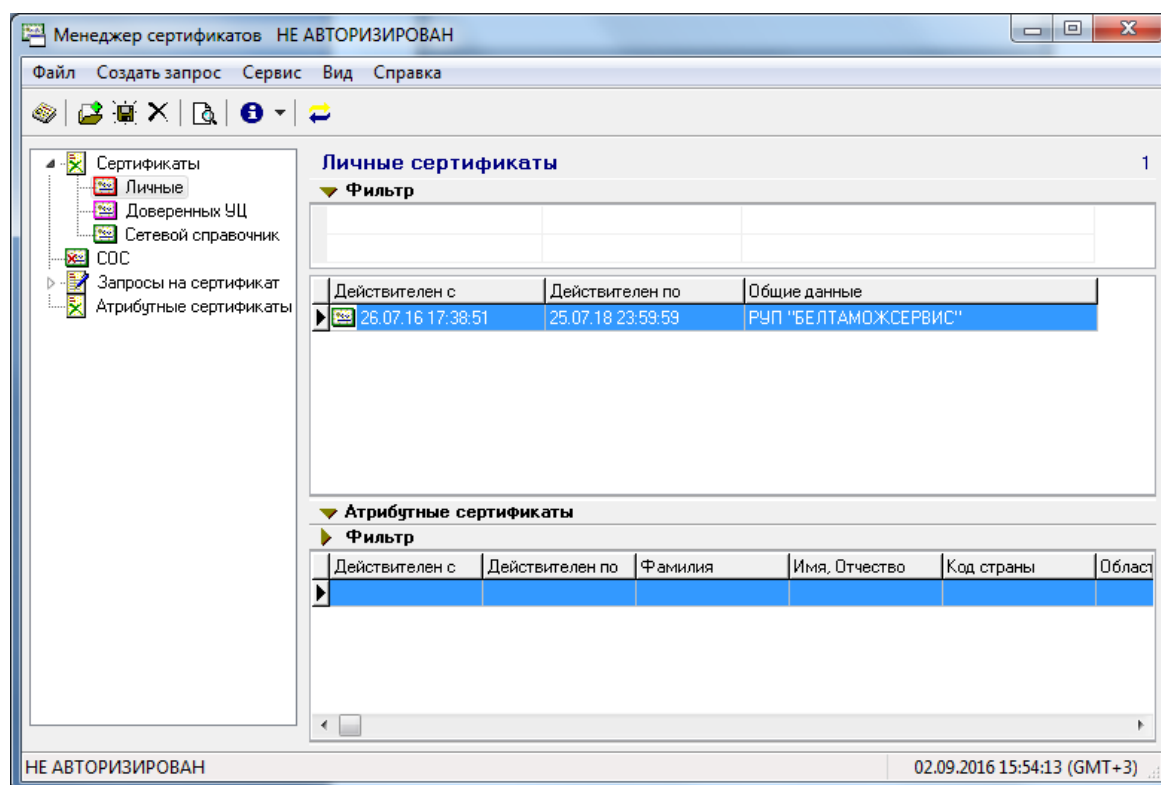


Рисунок 2 – Выбор сертификата из списка

Далее заходите в просмотр сертификата (рисунок 3).

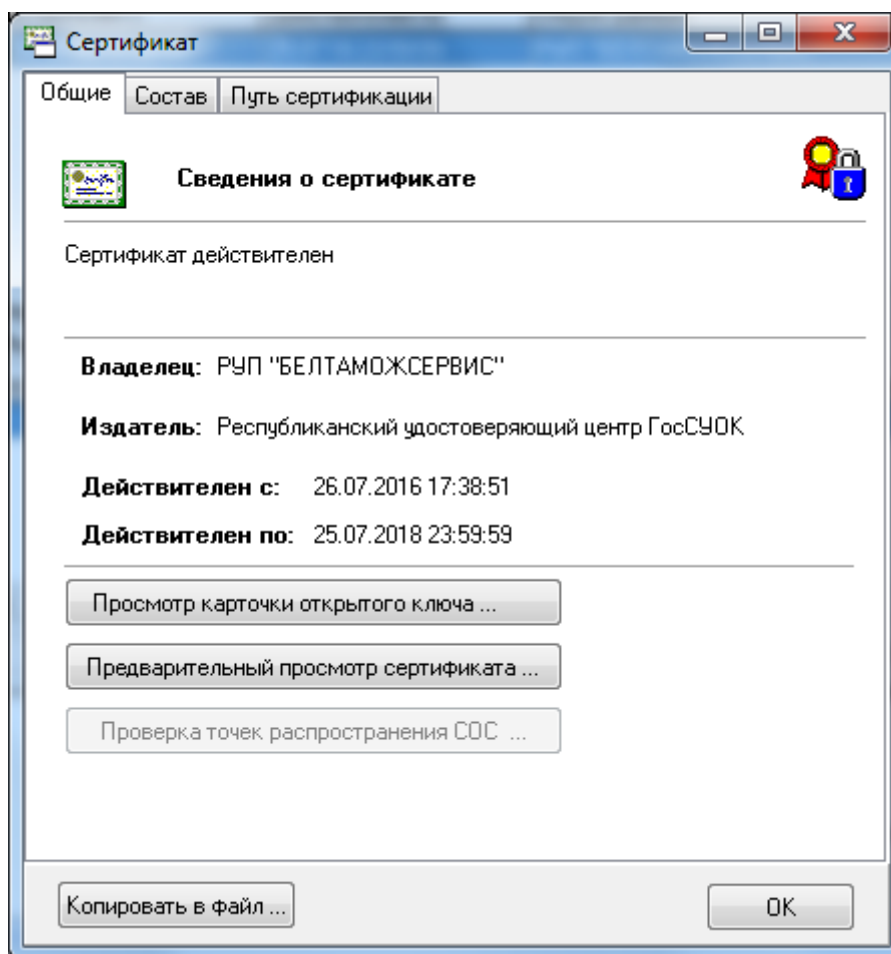


Рисунок 3 – Сведения сертификате. Издатель

- ОШИБКА -3: Срок действия сертификата истек или еще не наступил

- Ключ не зарегистрирован в близлежащей таможне, если зарегистрирован, то еще не прошло время, когда информация о регистрации дошла до НАСЭД и РУП «Белтаможсервис» (до 2ух дней).

- Проверить настройки даты и времени.

- ОШИБКА -9: (ЭЦП) Ошибка доступа к функциям ЭЦП. Класс не зарегистрирован, ClassID: {1795A44B-0556-4F5A-8EB3-232CA7D6ED6B} (м.б. другим)

- Необходимо установить STBCrypt с сайта declarant.by (Услуги => Программное обеспечение => АС «Декларант +» => ПП «e-Client» и ЭЦП) (см. действия из пункта 4 Инструкции).

- ОШИБКА -9: (ЭЦП) Ошибка доступа к функциям ЭЦП. Системе не удается найти указанный путь.

- Установить с сайта declarant.by последнюю версию e-client (см. действия из пункта 4 Инструкции).

- ОШИБКА -2: (ЭЦП) Процесс подписи прерван

- Удалены не все данные по Энигме (сертификаты, установка и удаление программ, см. п.2).

- ОШИБКА -2: (ЭЦП) Вставлен неверный носитель, либо носитель отсутствует

- Сертификат в близлежащей таможне зарегистрирован, но не прошло время, когда информация о регистрации дошла до НАСЭД и БТС (до 2ух дней).

- ОШИБКА -1: (ЭЦП) Внутренняя ошибка ключа

Необходимо переустановить STBCrypt. После переустановки обязательно перезагрузить

компьютер.

STBCrypt устанавливать для всех пользователей. Если ошибка останется, то установить STBCrypt под той конкретной учетной записью операционной системы, в которой работает пользователь.

- **ОШИБКА -3: (ЭЦП) Ключ ЭЦП или личный сертификат не вставлен**
- Не вставлена флешка с ЭЦП.
- **Ошибка 0x00000643 В процессе установки произошла неисправимая ошибка**

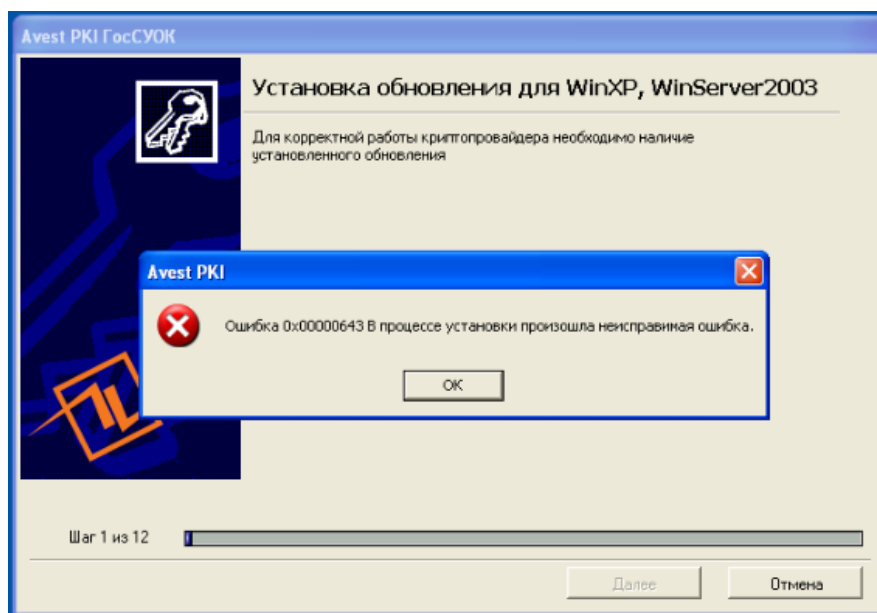


Рисунок 4 – Ошибка при установке

Установлена ОС не из списка поддерживаемых (например Windows XP SP2 (Service Pack 2)).

Криптопровайдер AvCSP предназначен для работы на ПЭВМ (ЭВМ), функционирующей под управлением одной из следующих ОС MS Windows:

- Windows 2003 Server (x32, x64) SP1 или выше, с установленным обновлением KB2836198;
- Windows XP SP3 (x32) с установленным обновлением KB2836198;
- Windows 7 SP1 (x32, x64);
- Windows 8 (x32, x64);
- Windows 8.1 (x32, x64);
- Windows 2008 R1 Server (x32, x64);
- Windows 2008 R2 Server (x64);
- Windows 2012 Server (x64);
- Windows 2012 R2 Server (x64);
- Windows 10 (build 10240, 10586) (x32, x64).

В случае ошибки «не найден действительный сертификат пользователя» обновите СОС. Для этого необходимо зайти в персональный менеджер сертификатов от Авест (без авторизации), выбрать Сервис, далее Контроль точек распределения СОС и следовать инструкции.

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ИНСТРУКЦИЯ НЕ ПОМОГЛА И ВСЁ РАВНО ВОЗНИКАЮТ ОШИБКИ (9 ИЛИ 3 ИЛИ ДРУГИЕ), ПИШИТЕ НА E-MAIL:

beldeclarant@gmail.com (раб. день с 8:30 до 17:30)