

Инструкция по функционалу личного кабинета (онлайн регистрация транспортных средств в системе электронной очереди)

Оглавление

1. Вход в ЛК	2
2. Регистрация в ЛК.....	3
3. Описание ЛК.....	5
4. Раздел ЛК - «Кабинет»	6
5. Раздел ЛК - «Мои ТС»	7
6. Раздел ЛК - «Регистрация в СЭО»	8
7. «Регистрация в СЭО» (общая очередь)	8
8. «Регистрация в СЭО» (бронирование).....	10
9. Раздел ЛК - «Активные регистрации».....	14
10. Возможные ошибки в ЛК	14

Данная инструкция описывает регистрацию и работу с личным кабинетом (далее – ЛК) для онлайн-регистрации транспортного средства (далее – ТС) в системе электронной очереди (далее – СЭО).

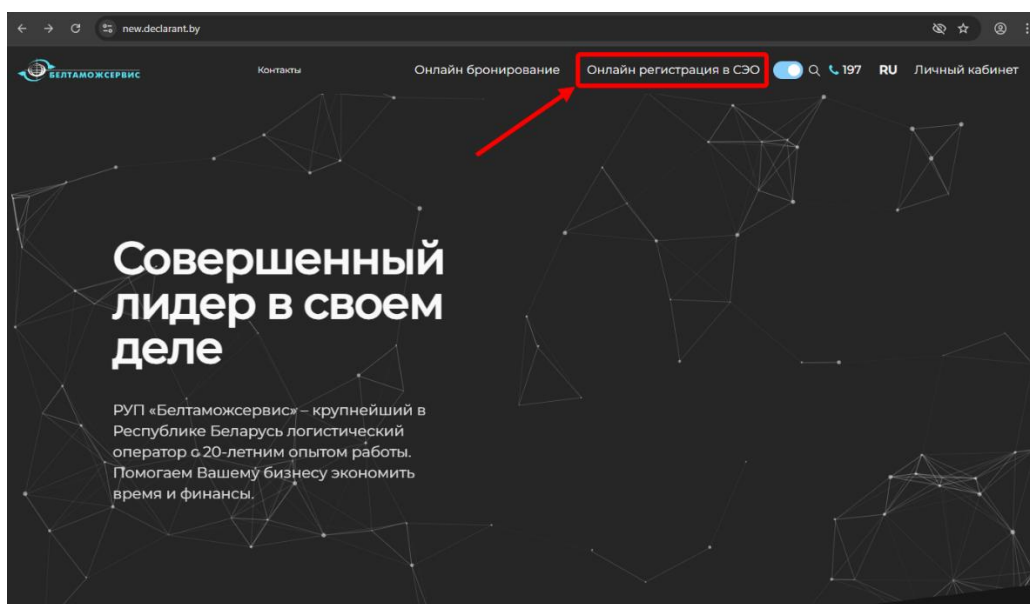
1. Вход в ЛК

1.1. Для входа в ЛК необходимо перейти по адресу:

- <https://booking.declarant.by/>

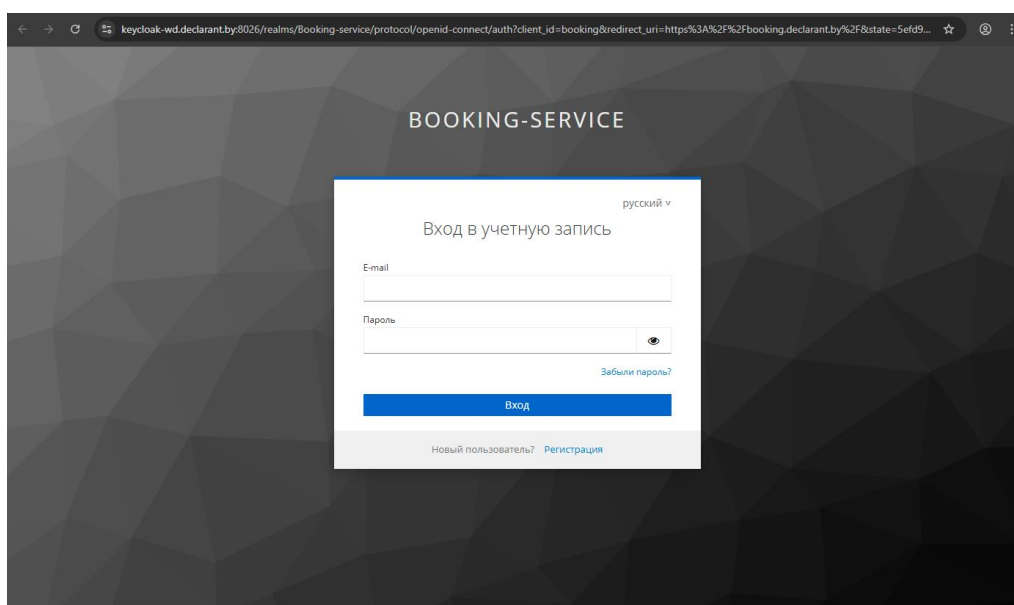
или

• на сайте <https://new.declarant.by/> нажать кнопку «Онлайн регистрация в СЭО» вверху страницы, как показано на изображении:



1.2. На странице авторизации:

- введите **Е-mail** и **Пароль**, указанные при регистрации;
- нажмите «**Вход**».



1.3. При первом входе в ЛК система попросит заполнить:

- **ФИО** (не менее 5 символов);
- **номер телефона** (актуальный). После ввода необходимо нажать кнопку «Сохранить», как показано на изображении:

2. Регистрация в ЛК

2.1. Если ЛК еще не создан, необходимо нажать кнопку **«Регистрация»** на форме входа в учетную запись, как показано на изображении:

2.2. Откроется форма регистрации:

2.3. В открывшейся форме регистрации необходимо заполнить:

- **действующий E-mail** (почта). Убедитесь, что указали правильный адрес почты, так как на него после регистрации придет ссылка для подтверждения;
- **Пароль**. Необходимо придумать пароль для последующего входа в свой ЛК;
- **Подтверждение пароля**. Необходимо ещё раз ввести пароль.

2.4. После заполнения всех вышеуказанных полей нажмите кнопку «Регистрация» на текущей форме:

The screenshot shows a registration form titled 'Register' with a language selector 'русский' and a 'Required fields' indicator. The form contains three input fields: 'E-mail *', 'Пароль *', and 'Подтверждение пароля *'. Below the fields is a link '< Назад ко входу'. At the bottom, a blue button labeled 'Регистрация' is highlighted with a red rectangle and a red arrow pointing to it.

2.5. После нажатия на кнопку «Регистрация» откроется дополнительное окно, в котором будет предложено ознакомиться с политикой обработки персональных данных и порядком оказания услуг регистрации. При согласии и для последующего создания ЛК на текущей форме необходимо нажать кнопку «Подтвердить»:

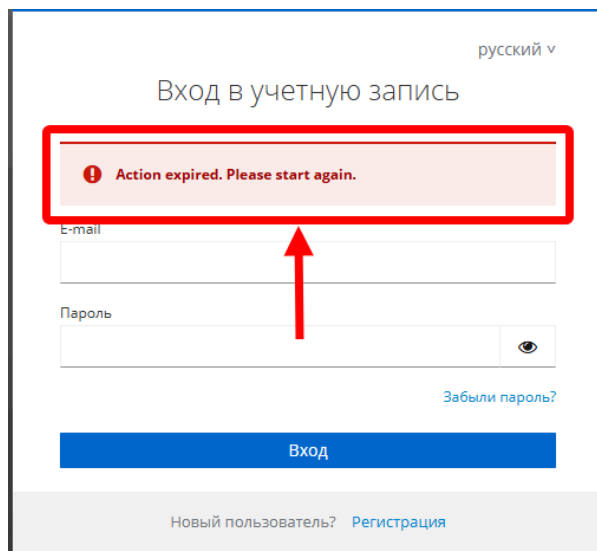
The screenshot shows a window titled 'Условия и положения' with a language selector 'русский'. The text reads: 'Нажимая «Подтвердить», вы соглашаетесь с политикой обработки персональных данных и порядком оказания услуг регистрации.' Below the text are two buttons: 'Подтвердить' (highlighted with a red rectangle and a red arrow) and 'Отменить'.

2.6. При согласии с условиями и положениями (п.2.5.) на указанную ранее почту будет отправлено письмо для подтверждения адреса E-mail:

The screenshot shows an email confirmation page titled 'BOOKING-SERVICE' and 'Подтверждение адреса E-mail'. It features a language selector 'русский' and a warning message: 'Вам необходимо подтвердить Ваш E-mail, чтобы активировать Вашу учетную запись.' Below this, it states: 'Вам было отправлено письмо с инструкциями для подтверждения адреса E-mail.' At the bottom, it asks: 'Не получили письмо с кодом подтверждения? Нажмите сюда для повторной отправки письма.'

2.7. Для подтверждения адреса E-mail перейдите в Вашу почту и пройдите по предоставленной в нем ссылке.

Внимание! Ссылка действительна только **5 минут**, если она уже устарела, то Вам необходимо перейти на начальную страницу авторизации и получите следующее сообщение:



Необходимо повторно ввести логин и пароль (согласно п.1.2.), после чего на указанную ранее почту будет **повторно** отправлено письмо для подтверждения адреса E-mail.

3. Описание ЛК

Основные элементы управления в ЛК:

- 1) «Выход» - завершение работы, выход из ЛК
- 2) Открыть/скрыть разделы ЛК
- 3) Разделы ЛК



4. Раздел ЛК - «Кабинет»

4.1. Основные элементы управления:

1) Кнопка «**Редактировать профиль**» – открывает форму для редактирования ФИО и номера телефона;

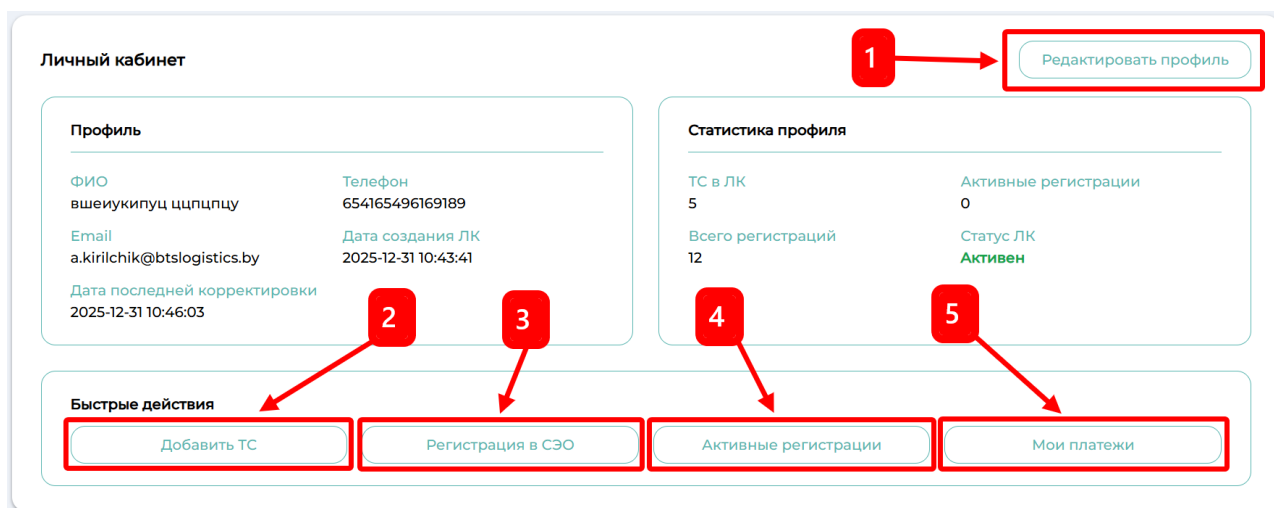
Внимание! Редактирование профиля разрешено не чаще одно раза в 30 дней;

2) Кнопка «**Добавить ТС**» - открывает форму для добавления ТС в раздел «Мои ТС»;

3) Кнопка «**Регистрация в СЭО**» - открывает раздел ЛК «Регистрация в СЭО»;

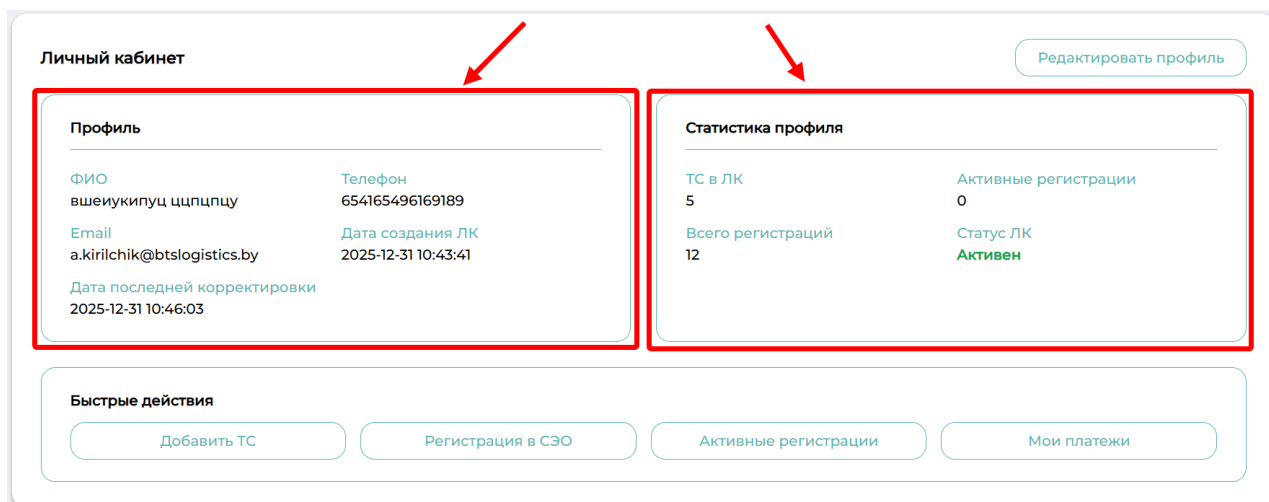
4) Кнопка «**Активные регистрации**» - открывает раздел ЛК «Активные регистрации»;

5) Кнопка «**Мои платежи**» - на данный момент функционал недоступен.



4.2. Также в разделе отображено два блока с необходимой информацией:

- «**Профиль**» - отображается информация, введенная при регистрации ЛК. В случае, если было совершено редактирование профиля – отображается дата и время последней корректировки;
- «**Статистика профиля**» - статистика основных параметров в ЛК.



5. Раздел ЛК - «Мои ТС»

5.1. Основные элементы управления:

- 1) Кнопка «**Добавить ТС**» – открывает форму для добавления ТС в ЛК (п.5.2.);
- 2) Кнопка «**Восстановить**» - позволяет восстановить ранее удаленное ТС. При нажатии открывает форму редактирования;
- 3) Кнопка «**Удалить**» - удаление ранее добавленного ТС;
- 4) Кнопка «**Редактировать**» - позволяет редактировать ранее добавленное ТС. При нажатии открывает форму редактирования.

Внимание! После совершения онлайн регистрации изменение номера у соответствующего ТС становится недоступно.

Рег. номер ТС	Страна регистрации	Категория ТС	Статус ТС	Действия
TEST12	ПРОЧЕЕ	МОТОЦИКЛ	Удалённое ТС	↻
TEST16180	БУТАН	ЛЕГКОВОЙ АВТОМОБИЛЬ	Удалённое ТС	↻
TEST9999	БЕЛАРУСЬ	МОТОЦИКЛ	Доступно	✕
T2T2T	БОСНИЯ И ГЕРЦЕГОВИНА	ЛЕГКОВОЙ АВТОМОБИЛЬ	Доступно	ⓘ ✕
TEST4141	БУТАН	ЛЕГКОВОЙ АВТОМОБИЛЬ	Доступно	✎ ✕

5.2. Форма для добавления ТС в ЛК:

Добавление ТС

Регистрационный номер ТС
Введите номер ТС

Категория ТС
Выберите категорию ТС

Выберите страну
Выберите страну

Сохранить

На форме для добавления ТС необходимо заполнить следующие поля и нажать кнопку «Сохранить»:

- **Регистрационный номер ТС** – допускаются только заглавные латинские буквы (A-Z) и цифры (0-9), без пробелов, тире и любых других символов (например **1234BP7**);
- **Категория ТС** – выберите одну из доступных категорий;
- **Страна ТС** - выберите одну из доступных стран, предложенных в списке.

- Убедитесь в правильности внесенных данных и нажмите кнопку «Сохранить»

Внимание! Данные ТС в ЛК должны полностью совпадать с техпаспортом. Несоответствия могут привести к аннулированию онлайн регистрации в зоне ожидания.

6. Раздел ЛК - «Регистрация в СЭО»

В данном разделе на выбор предоставляется возможность осуществить два вида регистрации ТС в СЭО:

- **Общая очередь** – очередь ТС формируется согласно дате регистрации в СЭО;
- **Бронирование** – направление ТС в пункт пропуска без очереди в забронированную дату.

Онлайн регистрация в системе электронной очереди

Шаг 1. Выбор ТС и зоны ожидания

Ваши ТС: Выберите ТС

Зона ожидания: Выберите зону ожидания

Шаг 2. Оплата

При оплате Вы подтверждаете свое согласие с условиями договора публичной оферты.

WebPay (карта) | **ЕРИП**

Для перехода к платежу за регистрацию в системе электронной очереди необходимо отсканировать QR-код или последовательно выполнить следующие шаги. [Как это работает?](#)

The image shows a web interface for online registration. At the top right, there are two radio buttons: "Общая очередь" (selected) and "Бронирование". A red box highlights these buttons, with a red arrow pointing to them from the left. Below this is a form with two dropdown menus: "Ваши ТС" (Choose vehicle) and "Зона ожидания" (Choose waiting zone). Further down is a payment section with two options: "WebPay (карта)" and "ЕРИП" (highlighted in a dark blue bar). A red arrow points to the "Общая очередь" button. At the bottom, there is a note about QR code scanning and a link "Как это работает?".

7. «Регистрация в СЭО» (общая очередь)

Перейдите в раздел «Регистрация в СЭО» и выберите тип «Общая очередь»:

BELTAMOZHSERVICE

Выход

Кабинет

Мои ТС

Регистрация в СЭО

Активные регистрации

в системе электронной очереди

Общая очередь | Бронирование

Зона ожидания: Выберите зону ожидания

При оплате Вы подтверждаете свое согласие с условиями договора публичной оферты.

ЕРИП

платежу за регистрацию в системе электронной очереди необходимо отсканировать QR-код или последовательно выполнить

The image shows a user account interface. On the left is a sidebar menu with items: "Кабинет", "Мои ТС", "Регистрация в СЭО" (highlighted with a red box and a red arrow), and "Активные регистрации". The main content area shows the registration process. At the top right, there are two radio buttons: "Общая очередь" (selected) and "Бронирование". A red box highlights these buttons, with a red arrow pointing to them from the left. Below this is a form with a dropdown menu: "Зона ожидания" (Choose waiting zone). Further down is a payment section with two options: "WebPay (карта)" and "ЕРИП" (highlighted in a dark blue bar). A red arrow points to the "Общая очередь" button. At the bottom, there is a note about QR code scanning.

7.1. Шаг 1. Выбор ТС и зоны ожидания:

- **Ваши ТС** – список добавленных ТС в разделе «Мои ТС», доступны категории: легковой автомобиль, мотоцикл;
- **Зона ожидания** – список доступных в данный момент зон ожидания для онлайн регистрации по общей очереди.

Онлайн регистрация в системе электронной очереди

Общая очередь (выбрано) | Бронирование

Шаг 1. Выбор ТС и зоны ожидания

Ваши ТС: Выберите ТС

Зона ожидания: Выберите зону ожидания

Red arrows point to the dropdown menus for vehicle selection and waiting zone selection.

7.2. Шаг 2. Оплата:

- Выберите один из доступных **способов оплаты** онлайн регистрации;
- Выполните соответствующие действия для **оплаты регистрации**;
- Нажмите кнопку **«Зарегистрировать ТС»**.

Внимание! Номер ТС при оплате должен в точности **соответствовать** номеру, указанному в поле «Ваши ТС» (шаг 1). При несоответствии номера оплата не будет найдена, последующая **регистрация станет недоступна**.

Шаг 2. Оплата

При оплате Вы подтверждаете свое согласие с условиями договора публичной оферты.

WebPay (карта) | ЕРИП (выбрано)

Для перехода к платежу за регистрацию в системе электронной очереди необходимо отсканировать QR-код или последовательно выполнить необходимые шаги. [Как это работает?](#)

- 1 Система «Расчёт» (ЕРИП) → Прочие платежи → Белтаможсервис → Оплата регистрации в системе электронной очереди → Мотоциклы и легковые ТС (код услуги 5149081).
- 2 Введите номер транспортного средства, который Вы указали в шаге 1 и нажмите "Инфо".
- 3 Заполните ФИО водителя.
- 4 Проверьте корректность введенной информации.
- 5 Совершите платёж.

Отсканируйте QR-код:

При регистрации (в т.ч. удаленной) транспортного средства в системе электронной очереди услуга считается оказанной в полном объеме, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

Зарегистрировать ТС

7.3. При успешной регистрации отобразится форма:

Успешно

Транспортное средство зарегистрировано в системе электронной очереди для указанной зоны ожидания

ДЕТАЛИ РЕГИСТРАЦИИ | ПОНЯТНО

- Для просмотра информации по осуществленной регистрации нажмите кнопку «Детали регистрации»;
- Данную информацию можно **скачать** на свое устройство нажатием кнопки «Сохранить в .pdf».

BELTAMOZHSERVICE
Онлайн регистрация ТС в системе электронной очереди

Дата регистрации в ЗО: 17.02.2026 16:36:30

Транспортное средство и ЗО Общая очередь

Рег. номер ТС TEST9999	Категория ТС Мотоцикл
Зона ожидания Брест	Страна регистрации ТС Беларусь

Детали оплаты Сумма платежа 22.50 BYN

ФИО водителя	Способ оплаты
Номер документа об оплате 28476701112122	Дата документа об оплате 08.12.2025 13:34:44

Сохранить в .pdf
Закреть

7.4. После успешной регистрации:

- Ваше ТС появится на сайте <https://mon.declarant.by/zone> в соответствующей зоне ожидания. Необходимо самостоятельно отслеживать очередь;
- своевременно прибыть в выбранную при регистрации зону ожидания для подтверждения данных ТС и дальнейшего направления в пункт пропуска.

Внимание! Если ТС вызовут в пункт пропуска, и Вы **не придете своевременно** к оператору соответствующей зоны ожидания, Ваша регистрация ТС будет аннулирована без возможности восстановления.

8. «Регистрация в СЭО» (бронирование)

Перейдите в раздел «Регистрация в СЭО» и выберите тип «Бронирование»:

× BELTAMOZHSERVICE
Выход

- Кабинет
- Мои ТС
- Регистрация в СЭО
- Активные регистрации

В системе электронной очереди

Общая очередь
● Бронирование

Зона ожидания

Выберите зону ожидания

Сумма заказа

657,5 BYN

ч. удаленной) транспортного средства в системе электронной очереди услуга считается объемом, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

Уже оплачено
Оплатить

8.1. Шаг 1. Выбор ТС, зоны ожидания и даты бронирования:

- **Ваши ТС** – список добавленных ТС в разделе «Мои ТС», доступны категории: легковой автомобиль;
- **Зона ожидания** – список доступных в данный момент зон ожидания для онлайн регистрации бронирования;
- **Дата бронирования** – выбор даты становится доступен только после выбора зоны ожидания.

8.2. Формат и доступность даты бронирования:

- 1) На соответствующую дату **нет свободных мест**, необходимо выбрать другую доступную дату или зону ожидания;
- 2) **Дата, которая выбрана пользователем**, на нее будет осуществлена онлайн регистрация бронирования после оплаты;
- 3) На соответствующую дату **есть свободные места**, дата может быть выбрана для осуществления онлайн регистрации бронирования.

8.3. После заполнения всех необходимых параметров (п.8.1.) становятся доступны кнопки «Уже оплачено» и «Оплатить»:

- Кнопка **«Уже оплачено»** - нажимаем, если оплата для выбранного ТС уже была совершена ранее. Регистрация ТС будет осуществлена автоматически;
- Кнопка **«Оплатить»** - нажимаем, если оплата онлайн регистрации бронирования еще не совершалась.

Онлайн регистрация в системе электронной очереди

Общая очередь
 Бронирование

Шаг 1. Выбор ТС, зоны ожидания и даты бронирования

Ваши ТС: Зона ожидания:

Выберите дату:

Сумма заказа: **657,5 BYN**

При регистрации ТС в системе электронной очереди услуга считается оказанной в полном объеме, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

8.4. Шаг 2. Оплата:

- Выберите один из доступных **способов оплаты** онлайн регистрации;
- Выполните соответствующие действия для **оплаты регистрации**;
- Нажмите кнопку **«Уже оплачено»**, регистрация ТС произойдет автоматически;
- Нажмите кнопку **«Назад»**, если возникла необходимость скорректировать внесенные данные в шаге 1.

Внимание! Номер ТС при оплате должен в точности **соответствовать** номеру, указанному в поле «Ваши ТС» (шаг 1). При несоответствии номера оплата не будет найдена, последующая **регистрация станет недоступна**.

Шаг 2. Оплата


[При оплате Вы подтверждаете свое согласие с условиями договора публичной оферты.](#)

WebPay (карта)
 ЕРИП

Для перехода к платежу за регистрацию в системе электронной очереди необходимо отсканировать QR-код или последовательно выполнить необходимые шаги. [Как это работает?](#)

- 1 Система «Расчёт» (ЕРИП) → Прочие платежи → Белтаможсервис → Оплата регистрации в системе электронной очереди → Бронирование легковые ТС (код услуги 5339151).
- 2 Введите номер транспортного средства, который Вы указали в шаге 1 и нажмите "Инфо".
- 3 Заполните ФИО водителя.
- 4 Проверьте корректность введенной информации.
- 5 Совершите платёж.

Отсканируйте QR-код:



При регистрации ТС в системе электронной очереди услуга считается оказанной в полном объеме, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

8.5. При успешной регистрации отобразится форма:

Успешно ×

Транспортное средство зарегистрировано в системе электронной очереди для указанной зоны ожидания

- Для просмотра информации по осуществленной регистрации нажмите кнопку «**Детали регистрации**»;
- Данную информацию можно **скачать** на свое устройство нажатием кнопки «**Сохранить в .pdf**».

BELTAMOZHSERVICE
Бронирование ТС в системе электронной очереди

Дата регистрации в ЗО: 23.02.2026 11:59:08

Транспортное средство и ЗО		Бронирование
Рег. номер ТС ООЕР233	Категория ТС Легковой автомобиль	
Зона ожидания Брест	Страна регистрации ТС Бахрейн	

Детали оплаты		Сумма платежа 697.50 BYN
ФИО водителя Пура Лупа Супа	Способ оплаты WebPay	
Номер документа об оплате 85131111	Дата документа об оплате 28.01.2026 12:28:57	

Сохранить в .pdf
Закреть

8.6. После **успешной регистрации**:

- Ваше ТС появится в разделе ЛК «**Активные регистрации**»;
- **прибыть в выбранную при регистрации зону ожидания** в забронированный день для подтверждения данных ТС и дальнейшего направления в пункт пропуска.

Внимание! Направление в пункт пропуска ТС возможно только оператором зоны ожидания в соответствующую дату бронирования, выбранную при регистрации. Если Вы **не прибудете в выбранный день** (в течение 24 часов) к оператору соответствующей зоны ожидания, Ваша регистрация ТС будет **аннулирована без возможности восстановления**.




9. Раздел ЛК - «Активные регистрации»

9.1. Основные элементы управления:

- 1) Кнопка **«Завершение регистрации»** – завершение активной регистрации, созданной в текущем ЛК;
- 2) Кнопка **«Открыть сведения о регистрации ТС»** - открывает форму с деталями регистрации.

Внимание! При завершении активной регистрации ТС в ЛК услуга будет считаться оказанной, деньги возврату не подлежат.

Активные регистрации: Найдено регистраций: 2

Тип очереди	Рег. номер ТС	Категория ТС	Зона ожидания	Дата регистрации	Текущий статус	Действия
Общая очередь	1234BC5	Легковой автомобиль	Каменный Лог	19.09.2025 14:35:52	Вызван в ПП	 
Бронирование	4321BK5	Легковой автомобиль	Бенякони	20.09.2025 14:45:52	Направляется	

10. Возможные ошибки в ЛК

- **При регистрации не приходит письмо на почту**
Убедитесь, что при регистрации был введен правильный адрес почты. Проверьте папку «Спам» в почтовом ящике.
- **Ссылка активации в отправленном письме не работает**
Возможно, прошло более 5 минут с момента отправки письма. Войдите повторно в ЛК, при нажатии кнопки «Войти» Вам будет повторно отправлено письмо на указанный при регистрации E-mail.
- **Не найдена оплата при регистрации**
Убедитесь, что при оплате был введен точно такой же номер ТС, который был выбран в шаге №1 в поле «Ваши ТС».
- **Зона ожидания недоступна**
Выбранная в шаге №1 зона ожидания временно недоступна для онлайн регистрации, необходимо дождаться возобновления работы или выбрать другую зону ожидания.
- **Регистрация ТС недоступна**
У выбранного ТС уже есть активная либо аннулированная регистрация в зоне ожидания.

- **Забыли пароль от учетной записи**

Если вы забыли пароль, воспользуйтесь функцией восстановления:

1. Переход к форме: на странице входа в личный кабинет нажмите кнопку «Забыли пароль?».

2. Ввод email: в открывшейся форме укажите адрес электронной почты, который вы использовали при регистрации.

3. Проверка почты: на этот адрес будет отправлено письмо со ссылкой для сброса пароля.

4. Смена пароля: перейдите по ссылке из письма — вы будете перенаправлены на страницу, где сможете задать новый пароль.

Важно: ссылка для восстановления действует только 5 минут с момента отправки письма.