

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности с применением скидочных карт РУП «Белтаможсервис» в магазинах розничной торговли РУП «Белтаможсервис»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о программе лояльности с применением скидочных карт РУП «Белтаможсервис» (далее – Положение) устанавливает и регулирует порядок организации и функционирования скидочной системы по приобретению продовольственных и непродовольственных товаров, за исключением алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий; товаров, участвующих в иных акциях и специальных предложениях; товаров, предельные минимальные цены на которые устанавливаются нормативно-правовыми актами Республики Беларусь; упаковки (пакеты, одноразовая посуда, упаковочная пленка (сетка); подарочных сертификатов (далее - сопутствующие товары) в магазинах розничной торговли РУП «Белтаможсервис» и его филиалов (далее - магазины розничной торговли Предприятия).

2. Положение разработано с целью увеличения товарооборота, привлечения покупателей и роста их заинтересованности за счет снижения цен на сопутствующие товары.

3. Положение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10 мая 2007 г. № 225-З «О рекламе», Законом Республики Беларусь от 10 мая 1999 г. № 255-З «О ценообразовании», другими законодательными актами Республики Беларусь.

4. В Положении применяются следующие термины и их определения:

Термин	Определение
программа лояльности	комплексная программа по приобретению физическими лицами сопутствующих товаров в магазинах розничной торговли Предприятия с применением скидочных карт
сопутствующие товары	продовольственные и непродовольственные товары, за исключением алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий; товаров, участвующих в иных акциях и специальных предложениях; товаров, предельные минимальные цены на которые устанавливаются нормативно-правовыми актами Республики Беларусь; упаковки (пакеты,

	одноразовая посуда, упаковочная пленка (сетка); подарочных сертификатов
скидочная карта	пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидки при покупке сопутствующих товаров в магазинах розничной торговли Предприятия и подтверждающая право на участие в программе лояльности на условиях настоящего Положения
скидка	размер (уровень) снижения сформированной розничной цены товаров в магазинах розничной торговли Предприятия
участник программы лояльности (владелец скидочной карты)	физическое лицо, которое выразило свое намерение на участие в программе лояльности выполнило необходимые условия в соответствии с настоящим Положением
индивидуальный номер	уникальный номер скидочной карты, который содержит персональные данные участника программы лояльности
организатор программы лояльности (Предприятие)	РУП «Белтаможсервис»
анкета	форма, которая при заполнении физическим лицом – участником программы лояльности (владельцем скидочной карты) является выражением желания и согласия такого физического лица на участие в программе лояльности Предприятия в соответствии с настоящим Положением
персональные данные	любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации владельцу скидочной карты, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес проживания, номер мобильного телефона, e-mail

5. Реализация скидочных карт РУП «Белтаможсервис» осуществляется через магазины розничной торговли Предприятия.

6. Настоящее Положение является локальным актом, регламентирующим деятельность магазинов розничной торговли Предприятия по применению программы лояльности.

ГЛАВА 2

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ И ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СКИДОЧНОЙ КАРТЫ

7. Участниками программы лояльности могут быть любые физические лица, являющиеся покупателями магазинов розничной торговли Предприятия и оплачивающие покупки наличными деньгами или пластиковыми картами.

Для участия в программе лояльности физическому лицу необходимо получить скидочную карту на кассе в магазинах розничной торговли Предприятия в соответствии с пунктом 16 настоящего Положения и активировать ее. Для активации скидочной карты физическому лицу необходимо заполнить анкету и передать ее работнику магазина розничной торговли Предприятия. В анкете физическое лицо указывает индивидуальный номер скидочной карты, свои персональные данные и подтверждает свое согласие с условиями настоящего Положения и всеми изменениями, вносимыми в него организатором программы лояльности (далее – организатор). Физическое лицо несет ответственность за корректность данных, внесенных в анкету.

Активация скидочной карты осуществляется работником магазина розничной торговли Предприятия в течение 24 часов (кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней) на основании информации внесенной физическим лицом в анкету. В случае, если скидочная карта приобретена в выходные или праздничные дни, то активация скидочной карты осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

8. Участник предоставляет организатору право обрабатывать и передавать третьим лицам, с которыми у организатора заключен соответствующий договор, персональные данные участника, указанные им в анкете, в рамках и целях реализации программы лояльности.

9. Один участник может получить только одну скидочную карту, если другое не предусмотрено акциями. Получение скидочной карты для третьих лиц не допускается.

10. Организатор имеет право на проведение в рамках программы лояльности рекламных и (или) стимулирующих акций для участников. Организатор вправе оповещать участников о проведении в рамках программы лояльности рекламных и (или) стимулирующих акций для участников путем размещения информации на сайте www.declarant.by или, направляя информацию об акции посредством электронного письма или иным способом.

11. Организатор вправе прекратить участие в программе лояльности любого участника и заблокировать скидочную карту без уведомления в любом из следующих случаев:

участник не соблюдает условия программы лояльности, а также условия акций и иных предложений программы лояльности, обязательным требованием участия в которых является владение скидочной картой;

участник совершил действия, расцениваемые организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия как для организатора, так и для самого участника или иных участников, а также любого третьего лица;

участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы лояльности;

участник при заполнении анкеты, а равно в любых иных случаях предоставляет информацию и сведения, вводящие в заблуждение организатора либо не соответствующую действительности;

предъявления требований государственных органов, обязательных для исполнения;

отказа участника от участия в программе лояльности;

отзыва участника своего согласия на обработку организатором персональных данных.

12. Участник вправе отказаться от рассылок Предприятия. Для этого участнику необходимо в письме с рассылкой от Предприятия кликнуть на ссылку «Отписаться от рассылки».

13. Если скидочная карта используется ее владельцем с нарушением настоящего Положения, норм законодательства, с целью совершения мошеннических действий, она может быть изъята и/или заблокирована организатором.

14. Исполнение обязательств, связанных с участием участника в программе лояльности, является обязанностью участника.

15. Организатор вправе вносить изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления участников. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте www.declarant.by не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

16. Стоимость скидочной карты составляет 2,00 белорусских рубля.

Скидочную карту можно приобрести за наличный или безналичный расчет на кассе в магазинах розничной торговли Предприятия.

При совершении единоразовой покупки сопутствующих товаров в магазинах розничной торговли Предприятия на сумму от 100 белорусских рублей и более скидочная карта предоставляется бесплатно.

В первые 3 дня с даты открытия нового магазина розничной торговли Предприятия скидочная карта предоставляется бесплатно физическим лицам при совершении единоразовой покупки сопутствующих товаров на сумму от 1 белорусского рубля.

17. Стоимость скидочной карты может быть изменена организатором. Информация об изменении стоимости скидочной карты размещается

организатором на сайте www.declarant.by и в магазинах розничной торговли Предприятия не позднее 5 календарных дней до начала введения изменений в действие.

18. Срок действия скидочной карты не ограничен и распространяется на весь срок действия программы лояльности.

19. Утерянные и поврежденные скидочные карты восстановлению и обмену не подлежат. Денежные средства, оплаченные участником при оформлении скидочной карты, возврату не подлежат.

20. В случае утери/повреждения скидочной карты ее владелец может заблокировать карту обратившись в Call-центр Предприятия по номеру 197.

ГЛАВА 3

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК ПО СКИДОЧНЫМ КАРТАМ

21. Скидочная карта предоставляет участнику право получить скидку на приобретение сопутствующих товаров:

в размере 2% (двух процентов) при совершении единоразовой покупки сопутствующих товаров на сумму от 10,00 белорусских рублей до 29,99 белорусских рублей;

в размере 3% (трех процентов) при совершении единоразовой покупки сопутствующих товаров на сумму от 30,00 белорусских рублей до 49,99 белорусских рублей;

в размере 5% (пяти процентов) при совершении единоразовой покупки сопутствующих товаров на сумму более 50,00 белорусских рублей.

22. Вышеуказанные скидки предоставляются от сформированных розничных цен на сопутствующие товары.

23. При наличии у участника права на предоставление скидки с розничных цен на сопутствующие товары по нескольким основаниям скидка предоставляется по одному основанию, предусматривающему наибольший размер скидки.

24. Для получения скидки по скидочной карте участник обязан предъявить организатору оригинал скидочной карты для расчета за приобретаемые товары. В случае невыполнения указанного требования организатор не предоставляет скидку.

ГЛАВА 4

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

25. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности и защите выданной ему скидочной карты от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. В случае повреждения или утраты выданной участнику скидочной карты, а равно возникновения у участника подозрений относительно сохранности

выданной ему скидочной карты или возможности ее несанкционированного использования третьими лицами, участник обязуется незамедлительно уведомить об этом организатора.

26. Участник самостоятельно несет ответственность за действительность и актуальность информации, предоставленной им организатору посредством анкеты.

27. Организатор не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные участнику в результате использования третьими лицами учетной информации участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине организатора, также за любого рода убытки, причиненные участнику в результате самостоятельных действий участника, совершенных в процессе регистрации скидочной карты (как то отправка СМС или переход по внешним ссылкам).

28. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить (отменить) программу лояльности с размещением соответствующей информации на www.declarant.by, что не влечет какой-либо ответственности организатора. В случае прекращения действия программы лояльности организатор публикует на сайте www.declarant.by сообщение о прекращении действия программы лояльности не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения ее действия.

29. В случае прекращения действия программы лояльности участник имеет право на получение скидок, предусмотренных программой лояльности, до даты прекращения действия программы лояльности.

30. В случае прекращения участия участника в программе лояльности по любому основанию, предусмотренному настоящим Положением, участник утрачивает право на получение скидок, предусмотренных программой лояльности.

31. По организационным или техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иных случаях сбоя работы оборудования и программного обеспечения) организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по скидочным картам, разместив соответствующую информацию в магазинах розничной торговли Предприятия до устранения вышеуказанных причин.

32. По всем возникающим вопросам, связанным с участием в программе лояльности, использованием скидочных карт (активация, блокировка, разблокировка и др.) следует обращаться в РУП «Белтаможсервис» по адресу: 220036, г. Минск ул. Лермонтова, 27, каб.502 или Call-центр Предприятия по номеру 197.