

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания
Общего собрания членов
Союза
14.03.2019 № 03

**РАМОЧНЫЙ КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ
РЕСПУБЛИКАНСКОГО СОЮЗА
УЧАСТНИКОВ ТАМОЖЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ**

На пути от взаимопонимания к взаимодействию

Республиканский союз участников таможенных отношений (далее – Союз) *учитывая*, что основной целью его создания и деятельности в соответствии с Уставом Союза является координация деятельности членов Союза, представление и защита общих интересов и осуществление совместных программ,

подтверждая приверженность представлению и защите прав и законных интересов членов Союза; содействию в развитии предпринимательской инициативы и деятельности хозяйствующих субъектов посредством совершения таможенных операций; содействию созданию условий для эффективного функционирования таможенной системы и развития таможенного дела; содействию совершенствованию таможенного дела в условиях цифровой трансформации экономики; а также координации деятельности членов таможенных отношений для повышения конкурентоспособности национального производства, содействия в развитии внешней торговли,

руководствуясь стремлением к достижению целей Союза посредством осуществления мероприятий, направленных на развитие деловой культуры в таможенных отношениях, повышение имиджа Союза и деловой репутации его членов,

принял излагаемые ниже нормы Рамочного кодекса деловой этики Республиканского союза участников таможенных отношений.

Рамочный кодекс деловой этики Республиканского союза участников таможенных отношений (далее – Кодекс) призван определить корпоративные ценности, следование которым демонстрирует приверженность Союза и его членов базовым этическим принципам, определяющим поведение членов Союза и формирующим его репутацию и эффективность деятельности в сфере таможенного дела.

Основными целями Кодекса является закрепление ключевых ценностей, принципов, правил и норм деловой этики и поведения, развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, взаимного уважения и порядочности, сохранение доверия к участникам таможенных отношений, содействие честному и этичному ведению деятельности в сфере таможенного дела, предотвращение злоупотреблений и нарушений законодательства.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с законодательством Республики Беларусь, с учетом признанных мировых стандартов корпоративной этики, в целях унификации этических норм поведения, содействия честному и этичному взаимодействию членов Союза между собой и таможенными органами, а также предотвращения нарушений законодательства и иных злоупотреблений.

1.2. Положения настоящего Кодекса рекомендованы для соблюдения всеми членами Союза, при этом каждый член Союза вправе детализировать в локальных нормативных правовых актах, иных документах положения настоящего Кодекса.

2. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ СОЮЗА

2.1. Свою деятельность Союз осуществляет на принципах:

- законности;
- добросовестности;
- честности;
- профессионализма;
- взаимного доверия и уважения;
- понимания своего долга перед обществом и государством;
- безусловного соблюдения взятых на себя обязательств;
- соблюдения профессиональных стандартов ведения дел;
- уважения всех участников таможенных отношений;
- полноты ответственности за качество и результаты своей работы;
- защиты конфиденциальной информации;
- установления и развития международных связей на основе взаимоуважения, взаимопомощи и взаимовыгодного сотрудничества.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЛЕНОВ СОЮЗА В РАМКАХ СОЮЗА, С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, И ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ

3.1. Взаимодействие членов Союза в рамках Союза

Союз способствует установлению деловых взаимоотношений, конструктивного сотрудничества и взаимного уважения между членами Союза. Союз не допускает по отношению к своим членам каких-либо проявлений дискриминации, лоббизма интересов отдельных членов в ущерб интересам других членов Союза.

Взаимоотношения Союза с членами Союза основываются на принципах прозрачности, подотчетности и ответственности в соответствии с требованиями законодательства, Устава, локальных нормативных правовых актов Союза.

Союз с пониманием относится к участию своих членов в различных видах деятельности при условии отсутствия их негативного влияния на Союз.

Член Союза должен быть образцом уважения к правилам осуществления деятельности в сфере таможенного дела, соблюдения правил корпоративного поведения, избегать любых связей, которые могут причинить ущерб деловой репутации члена Союза как субъекта, осуществляющего деятельность в сфере таможенного дела, а также отрицательно отразиться на авторитете Союза.

Член Союза не допускает возникновения ситуаций, которые могут повлечь нанесение ущерба деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам Союза.

Член Союза заботится о поддержании как собственной деловой репутации, так и репутации белорусских участников таможенных отношений в целом, избегает участия в распространении напрямую либо через третьих лиц заведомо ложной и непроверенной информации.

Член Союза ведёт деятельность в сфере таможенного дела, участвует в таможенных отношениях в иных формах взаимодействия основываясь на принципах добропорядочности и справедливости, честности во взаимоотношениях со своими партнерами.

Взаимоотношения между членами Союза в Союзе должны основываться на принципах товарищеского партнерства, взаимоуважения и взаимопомощи и способствовать установлению в Союзе позитивного морально-психологического климата.

В отношениях между собой члены Союза должны исключать проявления недоброжелательности друг к другу и направлять свои усилия на выполнение задач, поставленных перед Союзом. Критика недостатков в работе должна быть принципиальной, деловой, обоснованной и приниматься членом Союза, к которому она обращена, с пониманием.

При возникновении или угрозе возникновения внутри Союза конфликтных ситуаций, которые могут оказать негативное влияние на осуществление деятельности в качестве члена Союза, член Союза информирует Председателя Союза. В ситуации конфликта интересов член Союза добивается разрешения споров путем переговоров, использует механизмы внесудебного разрешения споров.

Председатель Союза предпринимает необходимые меры для урегулирования конфликтной ситуации или для недопущения ее возникновения.

3.2. Взаимодействие Союза с представителями таможенных органов

Для достижения своих целей Союз взаимодействует с Государственным таможенным комитетом Республики Беларусь и другими государственными органами, принимает участие в совместных мероприятиях, направленных на выполнение уставных целей.

Национальная практика взаимодействия Союза с таможенными органами обусловлена реализацией нормы Таможенного кодекса Евразийского экономического союза.

Статья 363. Взаимоотношения таможенных органов с лицами, осуществляющими внешнеэкономическую деятельность (участниками внешнеэкономической деятельности), уполномоченными экономическими операторами, лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела, их ассоциациями и объединениями.

Союз, осознавая государственную и общественную значимость результатов своей деятельности, придерживается принципа открытости информации о своей работе, стремится к построению и поддержанию устойчивых, конструктивных взаимоотношений с представителями таможенных органов.

Взаимодействие Союза с представителями таможенных органов осуществляется строго в рамках действующего законодательства. Член Союза не должен вмешиваться в деятельность таможенных органов для достижения своих корпоративных целей в сфере таможенных отношений.

Во взаимоотношениях с сотрудниками таможенных органов член Союза обязан относиться к ним с уважением и тактичностью, придерживаться официального делового стиля, проявлять профессиональную грамотность и выдержку, при этом помнить о стоящих перед таможенными органами задачах.

По вопросам Союза член Союза, уполномоченных органами управления Союза вправе в установленном порядке принимать участие в заседаниях Общественно-консультативного совета при Государственном таможенном комитете Республики Беларусь.

3.3. Взаимоотношения Союза с иными государственными органами, общественными организациями и иными заинтересованными лицами

Взаимоотношения Союза с представителями иных государственных органов, общественных организаций и иных заинтересованных лиц осуществляется строго в рамках действующего законодательства. Член Союза

во взаимоотношениях с иными государственными органами обязан относиться к ним с уважением и тактичностью, придерживаться официального делового стиля, проявлять профессиональную грамотность, принципиальность и выдержку.

Член Союза не оказывает незаконного влияния на решения государственных органов для достижения своих корпоративных целей в сфере таможенных отношений.

Член Союза с уважением относится к своим конкурентам, не прибегает к незаконным формам борьбы, использует только корректные методы, соответствующие корпоративной этике.

Члены Союза не могут вступать в какие-либо переговоры или соглашения с иными государственными органами, общественными организациями и иными заинтересованными лицами по вопросам, наносящим вред деятельности или репутации Союза, а также достигать договоренности или заключать сделки, направленные на нарушение обязательств, принятых на себя в связи с их членством в Союзе.

4. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

4.1. В целях установления сотрудничества с участниками таможенных отношений иностранных государств и расширения существующих связей Республиканского союза участников таможенных отношений осуществляется международное сотрудничество в пределах действующего законодательства и положений Устава Союза.

4.2. Взаимодействие с международными организациями таможенного сотрудничества и зарубежными ассоциациями, союзами и другими объединениями участников таможенных отношений, в том числе созданными в рамках Евразийского Экономического Союза, осуществляется в соответствии с принципами равноправия, взаимопонимания и взаимных интересов, добросовестного выполнения обязательств и уважения прав участников таможенных отношений.

5. ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Члены Союза не вправе разглашать сведения, составляющие охраняемую законодательством тайну, ставшие им известными в связи с участием в Союзе, а также сведения, затрагивающие деловую репутацию Союза.

5.2. Раскрытие членом Союза информации, составляющей охраняемую законодательством тайну, имеющий конфиденциальный характер осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, Уставом Союза, локальными нормативными правовыми актами Союза.

5.3. Информация о принятых решениях органами управления Союза носит конфиденциальный характер и предназначена для использования исключительно в интересах деятельности Союза.

5.4. Информация о деятельности Союза распространяется аппаратом Союза посредством официального сайта Союза, информационных бюллетеней в адрес членов Союза, печатных изданий, принадлежащих членам Союза.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) положений настоящего Кодекса к члену Союза с учётом конкретных обстоятельств Советом Союза могут быть применены следующие меры морального воздействия:

- устное замечание;
- предупреждение о недопустимости неэтичного поведения;
- требование о публичном извинении за проступок¹ на Общем собрании членов Союза.

6.2. Сведения о неисполнении (ненадлежащем исполнении) положений настоящего Кодекса подлежат тщательной проверке и рассмотрению в соответствии с требованиями законодательства, локальных нормативных правовых актов Союза.

6.3. По результатам рассмотрения факта нарушения положений настоящего Кодекса Советом Союза выносится заключение о наличии (отсутствии) нарушения. Одновременно на рассмотрение Совета Союза вносится предложение о применении мер морального воздействия к члену Союза, его совершившему.

6.4. Члены Союза имеют право на получение информации о допущенном ими нарушении, ходе его рассмотрения и представление доказательств в свою защиту, а также на обжалование решений Совета Союза в установленном порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. На основе положений настоящего Кодекса членом Союза могут быть разработаны и приняты дополнительные внутренние положения, направленные на применение этих норм.

7.2. Изменения, дополнения и пересмотр настоящего Кодекса осуществляется Советом Союза по инициативе членов Союза, Председателя Союза в случаях поступления от них предложений по совершенствованию положений настоящего Кодекса.

7.3. Настоящий Кодекс открыт для предложений по совершенствованию таможенных отношений и развития делового этикета в Республиканском союзе участников таможенных отношений.

¹ Проступок – действие либо бездействие, которое по своему характеру не является правонарушением, однако дискредитирует авторитет Союза.