

УТВЕРЖДЕНО
Приказ
генерального директора
РУП «Белтаможсервис»

от 17.09.2021 № 83-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке реализации и обращения
подарочных сертификатов
РУП «Белтаможсервис» в магазинах
розничной торговли
РУП «Белтаможсервис»

ГЛАВА 1
ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Настоящее Положение о порядке реализации и обращения подарочных сертификатов РУП «Белтаможсервис» в магазинах розничной торговли РУП «Белтаможсервис» (далее – Положение) регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов РУП «Белтаможсервис» (далее – подарочный сертификат) на товары, реализуемые в магазинах розничной торговли РУП «Белтаможсервис» и его филиалах, за исключением магазина розничной торговли павильона «Берестовица», расположенного в пункте пропуска «Берестовица», и магазина № 6, расположенного в пункте пропуска «Козловичи» (далее - магазины розничной торговли Предприятия (филиалов).

2. Положение разработано в соответствии с Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 года № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей», другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

3. В Положении применяются следующие термины и их определения:

Термины	Определения
Подарочный сертификат	документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе
Номинальная цена подарочного сертификата	цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить

	товары, если их наименование не указано в подарочном сертификате
Срок действия подарочного сертификата	период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товара(ов)
Покупатель подарочного сертификата (потребитель)	физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), оплатившее номинальную цену подарочного сертификата
Владелец подарочного сертификата (потребитель)	лицо, владеющее подарочным сертификатом, приобретенным в магазинах розничной торговли РУП «Белтаможсервис», и предъявившее подарочный сертификат для получения товара
Реализатор подарочного сертификата	республиканское унитарное предприятие «Белтаможсервис», зарегистрированное по адресу: 223049, Минская обл., Минский р-н, Щомыслицкий с/с, 17-й км. автодороги Минск-Дзержинск, АБК, каб. 75. Почтовый адрес: 220036, г. Минск, ул. Лермонтова, 27

4. Реализация подарочных сертификатов РУП «Белтаможсервис» осуществляется через магазины розничной торговли Предприятия (филиалов).

5. Настоящее Положение является локальным актом, регламентирующим деятельность магазинов розничной торговли Предприятия (филиалов) в сфере реализации и обращения подарочных сертификатов.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6. Подарочный сертификат принадлежит РУП «Белтаможсервис» до момента его приобретения потребителем.

Подарочный сертификат - ламинированная или иная картонная карточка, которая содержит следующую информацию:

- изображение товарного знака РУП «Белтаможсервис»;
- индивидуальный номер (подлинность сертификата проверяется в момент его предъявления);
- наименование, место нахождения, номер телефона реализатора подарочного сертификата;

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

наименование и место нахождения магазинов розничной торговли Предприятия (филиалов) (указывается ссылка на страницу сайта www.declarant.by);

наименование групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии) (указывается ссылка на страницу сайта www.declarant.by);

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую владелец подарочного сертификата имеет право получить товары;

номер и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на страницу сайта РУП «Белтаможсервис» www.declarant.by, содержащую информацию о порядке и условиях реализации товаров по подарочным сертификатам;

печать (штамп) магазина, в котором подарочный сертификат был реализован.

7. Копия настоящего Положения размещается в «Уголке потребителя» магазинов розничной торговли Предприятия (филиалов).

8. РУП «Белтаможсервис» изготавливает и реализует подарочные сертификаты следующим номиналом:

30 (тридцать) белорусских рублей;

50 пятьдесят) белорусских рублей;

100 (сто) белорусских рублей;

150 (сто пятьдесят) белорусских рублей.

9. Подарочный сертификат является срочным. Срок действия подарочного сертификата составляет 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня его реализации потребителю. Сертификат активируется в день его продажи в магазине розничной торговли Предприятия (филиалов).

10. Реализатор подарочного сертификата и (или) магазин розничной торговли Предприятия (филиалов), в котором приобретается подарочный сертификат, не несут ответственности за сбой в работе Интернет-провайдера, а также за сбои в работе электросетей/электрооборудования, программного обеспечения, возникшие по вине третьих лиц, повлекшие за собой невозможность активировать подарочный сертификат.

11. Подарочный сертификат дает право потребителю получить любые товары, реализуемые в магазинах розничной торговли Предприятия (филиалов), на сумму, эквивалентную номинальной стоимости сертификата, имеющиеся в продаже на момент предъявления подарочного сертификата для получения товара. Подарочный сертификат может быть предъявлен в любом магазине розничной торговли Предприятия (филиалов).

Реализатор подарочного сертификата не несет ответственности за отсутствие каких-либо наименований товара в продаже на момент предъявления сертификата.

12. Реализация подарочных сертификатов осуществляется на базе программного обеспечения («Далион», «Артикс»), обеспечивающего количественно-суммовой учет товарно-материальных ценностей в магазинах розничной торговли Предприятия (филиалов).

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

13. Подарочный сертификат реализуется на платной основе физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям непосредственно в магазинах розничной торговли Предприятия (филиалов).

При реализации подарочного сертификата потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации подарочного сертификата.

14. Факт реализации сертификата фиксируется в базе данных программного обеспечения «Артикс» модуля лояльности с указанием даты продажи и его номинальной стоимости. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

15. Приобретение подарочного сертификата юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем осуществляется по безналичному расчету, денежные средства зачисляются на расчетный счет Предприятия (филиала).

Выдача подарочных сертификатов в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Предприятия (филиала) и оформляется товарной накладной.

16. При продаже подарочного сертификата работником магазина розничной торговли Предприятия (филиалов), которым реализован сертификат, проводится ознакомление владельца подарочного сертификата с правилами обращения сертификата, закрепленными настоящим Положением.

Активация подарочного сертификата подтверждает, что покупатель подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен с настоящим Положением и согласен с условиями обращения.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ПРЕДЬЯВЛЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

17. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан потребителем третьим лицам. Потребитель подарочного

сертификата вправе передать его любому лицу. РУП «Белтаможсервис» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

18. Подарочный сертификат предназначен для получения товаров в магазинах розничной торговли Предприятия (филиалов) по ценам, действующим на момент приобретения товаров.

При получении потребителем товаров по подарочному сертификату потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения товара.

19. Если общая стоимость товаров, получаемых потребителем по подарочному сертификату окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, потребитель подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму.

20. Если общая стоимость товаров, получаемых потребителем подарочного сертификата по подарочному сертификату окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, реализатор подарочного сертификата обеспечивает потребителю подарочного сертификата возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата.

В указанном случае при получении потребителем товаров по подарочному сертификату работник магазина розничной торговли Предприятия (филиалов) делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

Если при получении товаров на оставшуюся сумму подарочного сертификата отсутствует товар стоимостью, не превышающей остаток суммы сертификата, потребитель подарочного сертификата вправе приобрести товар стоимостью больше остатка номинальной цены подарочного сертификата, при этом потребитель подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму до полной стоимости товара.

21. При предъявлении владельцем подарочных сертификатов нескольких подарочных сертификатов допускается суммирование их номинальной стоимости.

22. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается работнику магазина розничной торговли Предприятия (филиалов). Работник магазина розничной торговли Предприятия (филиалов) ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

22. При неиспользовании подарочного сертификата в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, реализатор

подарочного сертификата отказывает потребителю подарочного сертификата в передаче товаров.

24. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

25. Обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

26. Отдел розничной торговли коммерческого управления совместно с PR-управлением обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации на сайте РУП «Белтаможсервис» (www.declarant.by) и иным способом, не противоречащим законодательству.

27. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

28. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии потребителя подарочного сертификата с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов РУП «Белтаможсервис» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны потребителей подарочных сертификатов к реализатору подарочных сертификатов.

29. В случае изменения законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. РУП «Белтаможсервис» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте РУП «Белтаможсервис» (www.declarant.by). Изменения в Положение вносятся приказом РУП «Белтаможсервис».

30. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

31. По всем возникающим вопросам, связанным с приобретением и (или) использованием подарочных сертификатов, следует обращаться в коммерческое управление РУП «Белтаможсервис» по адресу: 220036, г. Минск, ул. Лермонтова, 27, каб.502 или по тел. 8 (017) 2597590.